

POLESPARE – CGV/CGU 2026 v1.0 du 23/12/2025

Conditions Générales de Vente et d'Utilisation

1 - PREAMBULE

1. Les présentes CGV/CGU ont pour objet :
 - Informer tout éventuel Client sur les conditions et modalités dans lesquelles le Vendeur procède à la vente et à la livraison des produits du catalogue mis en ligne dans le site internet www.polespare.com
 - Fixer les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente de produits présents dans le catalogue mis en ligne par le Vendeur dans le site internet.
2. Les présentes conditions générales de vente et d'utilisation s'appliquent à l'ensemble des ventes concernant les produits présentés dans le catalogue mis en ligne par le Vendeur, intervenant au profit de Clients non professionnels.

La validation de la Commande par le Client (clic sur le bouton " VALIDER " sur le site internet), laquelle s'accompagne de la coche volontaire et préalable de la case d'acceptation des présentes CGV/CGU, implique son adhésion entière et sans réserve aux présentes conditions générales de vente et d'utilisation, à l'exclusion de tous autres documents.

3. Des conditions particulières à certains produits peuvent compléter les présentes conditions générales. Elles sont alors précisées lors de la présentation du Produit, peuvent compléter les présentes CGV/CGU, sans les contredire.
4. La version des conditions générales de vente et d'utilisation applicable à chaque Commande validée sur le site internet du Vendeur, est celle en ligne à la date de la validation de la COMMANDE. Ladite version régira le contrat dès sa conclusion et jusqu'à l'extinction des garanties prévues.

Le Vendeur se réserve le droit de modifier ses conditions générales de vente et d'utilisation en modifiant sa version et sa date. Toute nouvelle version des CGV/CGU sera signalée et disponible en bas de page d'accueil du site internet du Vendeur, et s'appliquera dès lors à toute nouvelle commande du simple fait de l'acceptation expresse de celles-ci par le Client au moment de la validation de sa commande.

Le fait pour le Vendeur de ne pas se prévaloir à un moment donné de l'une quelconque des dispositions des présentes conditions générales de vente et d'utilisation ne peut être interprété comme valant renonciation définitive à leur application.

5. DEFINITIONS :

CGV/CGU : Conditions Générales de Vente et d'Utilisation.

Client : Toute personne, agissant en qualité de non professionnel, souhaitant passer une Commande en respectant les présentes CGV/CGU.

Compte Client : compte courant inscrit au nom de Client dans la comptabilité du Vendeur permettant l'inscription d'avoirs et de remboursements effectués par le Vendeur au Client, ainsi que le paiement par le Client au Vendeur dans la limite des avoirs et remboursements inscrits.

Bon de Commande : Ordre d'achat passé par le Client sur le site internet du Vendeur dans le respect des présentes CGV/CGU.

Produit : Tout bien ou service présenté à la vente dans le catalogue mis en ligne par le Vendeur.

Fiche Produit : descriptif détaillé de chaque Produit présenté par le Vendeur sur le site internet, pouvant contenir images, textes et documents attachés.

site internet : www.polespare.com, dont le nom de domaine a été déposé par la société POLESPARE et dont elle est seule propriétaire.

Transporteur : DPD ou toute autre entreprise de transport présélectionnée par le Vendeur et approuvée par le Client.

Vendeur : POLESPARE – 104 route de Tettachenaz – 74350 CUVAT - SASU au capital de 10.000 € - RCS Annecy 994 268 589 00011 – TVA FR04994268589

2 - CONTRAT EN LIGNE

1. éléments constitutifs du contrat de vente en ligne.

L'ensemble contractuel est formé par les éléments suivants :

- les CONDITIONS GENERALES DE VENTE ET D'UTILISATION,
- le BON DE COMMANDE,
- l'ACCEPTATION DE LA COMMANDE,
- la FACTURE.

L'ensemble de ces éléments forment un tout indissociable, à l'exclusion de tous autres documents.

2. étapes de la conclusion du contrat

A chaque étape le concernant, il sera demandé au Client de confirmer les données par un " clic " qui conformément aux dispositions de la Loi du 13 mars 2000 et de la Loi du 21 juin 2004 marque son acceptation irrévocabile aux termes qui lui sont proposés.

Le contrat de vente en ligne sera définitivement conclu à l'issue des étapes suivantes :

- fourniture de l'ensemble des renseignements nécessaires à l'établissement du bon de Commande,
- validation de la Commande par le Client,
- lecture et validation par le Client des présentes conditions générales de vente et d'utilisation,

- validation du paiement,
- acceptation du Bon de Commande par le Vendeur, sous réserve du respect des dispositions de l'article 7 des présentes CGV/CGU. L'acceptation ou le refus de la Commande par le Vendeur, pour motif légitime tels que définis à l'article 7 des CGV/CGU, sera confirmée par voie d'email.

3. Langues proposées pour la conclusion du contrat en ligne.

L'ensemble des documents contractuels est rédigé en langue française.

Le Client doit disposer d'un niveau suffisant de compréhension de la langue française. En aucun cas la responsabilité du Vendeur ne pourra être engagée pour la mauvaise compréhension de la langue française par le Client.

4. Archivage des contrats en ligne.

L'ensemble des documents contractuels seront archivés dans le compte-client Polespare.

Toutefois, les données bancaires nécessaires pour la réalisation du paiement en ligne ne donnent lieu à aucun archivage, conformément à l'article 6 des présentes conditions générales de vente et d'utilisation.

Les documents contractuels seront conservés pendant une durée de 60 mois.

5. Consultation en ligne des documents contractuels

Le Client dispose dans le site internet d'un espace personnel, identifié par son adresse mail et son mot de passe, lui permettant de consulter et d'imprimer l'ensemble des documents contractuels le concernant.

6. Documents probatoires

Le Vendeur invite les Clients à imprimer et à conserver l'ensemble des documents contractuels, ainsi que la fiche descriptive du (des) Produit(s) commandé(s).

Pourront également constituer des preuves juridiques : des communications, bons de Commande, factures, justificatifs de paiement et tous documents issus de l'archivage des documents contractuels dans le système informatique du Vendeur, auquel le Client a accès, comme indiqué ci-dessus (art. 2.5).

3 - PRODUITS

1. Catalogue du Vendeur

Les produits mis à la vente en ligne dans le catalogue du Vendeur, sont fabriqués et mis en distribution par des fournisseurs fabricants qui assurent la conformité du Produit à la législation française en vigueur et aux normes applicables en France comme en Europe.

Lorsqu'un Produit mis à la vente en ligne dans le catalogue du Vendeur est retiré du commerce par le fournisseur, quelle qu'en soit la raison, le Vendeur sera tenu de retirer le Produit de son catalogue, dans les meilleurs délais, exception faite des produits encore en stock présents chez le Vendeur.

Si le retrait d'un Produit par le fournisseur empêchait le Vendeur d'honorer une Commande, le Client ne bénéficierait d'aucun recours contre le Vendeur, lequel s'engage en ce cas à proposer

au Client un Produit similaire, dans la même gamme de prix ou, au choix du Client, le remboursement des sommes versées.

2. Description et informations sur les produits - Fiches produits

Les caractéristiques essentielles des produits présents dans le catalogue du Vendeur sont communiquées par les fournisseurs et mises en ligne sur les Fiches produits par le Vendeur, qui s'efforce de les présenter de la manière la plus fidèle possible.

Toutefois, des erreurs de transcription restent possibles, tout comme des informations erronées ou contradictoires peuvent avoir été fournies au Vendeur qui en toute bonne fois, ne les a pas identifiées. Il en va de même pour les images apparaissant sur les fiches produits, celles-ci n'étant pas contractuelles.

Le Client ne bénéficierait dès lors d'aucun recours contre le Vendeur, lequel s'engage en ce cas à proposer au Client un Produit similaire, dans la même gamme de prix ou, au choix du Client, le remboursement des sommes versées. Si le Client ne se rend compte de l'erreur qu'au moment de la réception, il peut dès lors utiliser son droit de rétractation en respect des articles 8.5 et 9 des présentes CGV/CGU en invoquant ladite erreur ; auquel cas, les frais de retour seront à la charge du Vendeur.

3. Disponibilité des Produits

Le Vendeur s'engage à honorer les Bons de Commande reçus dans la limite des stocks disponibles soit chez le Vendeur, soit chez le fournisseur.

Les stocks du Vendeur uniquement sont affichés sur le site internet du Vendeur, les Produits dématérialisés ne sont pas concernés. Les Produits qui ne sont pas en stock sont indiqués « SUR COMMANDE » sur le site internet, ce qui signifie qu'ils peuvent être ou ne pas être en stock chez le fournisseur.

En cas d'indisponibilité d'un produit commandé le Vendeur s'engage à en informer le Client dès qu'il en a connaissance. Le Client accepte expressément de connaître et accepter le délai indiqué une fois sa commande déjà passée. A défaut, il appartient au Client de contacter le Vendeur au préalable de sa commande pour demander le délai prévisible, et décider ou non de poursuivre le process de commande du ou des Produits concerné.

En cas d'indisponibilité supérieure à 180 jours pour un ou plusieurs Produits de la commande du Client, le Vendeur proposera le remboursement ou bien un avoir à valoir sur l'ensemble du catalogue du Vendeur. Si le client opte pour le remboursement, le Vendeur effectuera le remboursement des sommes versées par le client sans délai et au plus tard dans les 14 jours. En cas de dépassement de ce délai les sommes sont productives d'intérêts au taux légal.

En aucun cas, l'indisponibilité d'un ou plusieurs Produits ne peut donner lieu à l'annulation du reste de la commande du Client, sauf accord express du Vendeur pour tout ou partie de ce reste (par exemple dans le cas d'accessoires au Produit disponibles, alors que le Produit principal lui-même ne l'est pas/plus).

4 – COMMANDE CLIENT

Le Client passe sa commande selon le processus en vigueur sur le site internet et confirme le Bon de Commande détaillé de celle-ci.

1. Capacité juridique

Seules les personnes juridiquement capables de contracter sont admises à passer commande, sont donc exclues de fait toutes les personnes mineures au sens de la loi Française. Le Vendeur ne pouvant connaître et vérifier cette capacité, il ne peut être tenu pour responsable vis-à-vis des tiers.

De même, lors du paiement de la commande par quelque moyen que ce soit, le Client garantit implicitement qu'il est pleinement habilité à utiliser ledit moyen de paiement, sans recours possible contre le Vendeur.

2. Enregistrement

Lors de sa première commande, le Client doit procéder à son enregistrement sur le site internet.

Pour s'enregistrer, le Client accepte de fournir les informations qui lui sont demandées et s'engage sur la véracité de ces dernières :

- nom et prénom,
- date de naissance,
- adresse,
- téléphone,
- adresse électronique,

Cela crée un « espace personnel », le Client ayant choisi un mot de passe, qui peut être modifié par le Client sur ce même espace personnel.

Conformément à l'article L.223-2 du code de la consommation nous vous rappelons que vous disposez d'un droit à vous inscrire sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique <http://www.bloctel.gouv.fr/>

Le Vendeur s'engage expressément à ne pas faire usage de ces informations autrement que pour l'exercice des contrats de vente réalisés entre lui et le Client.

Lors de chaque visite, lorsqu'il accédera à des données personnelles, ou lorsqu'il passera une commande, le Client aura été identifié au préalable par son identifiant et son mot de passe, étant précisé que celui-ci ne sert pas à effectuer de paiement.

3. Etablissement et Validation du Bon de Commande

Pour l'établissement du Bon de Commande, le Client devra :

- identifier le (les) Produit(s) commandé(s), en veillant à être précis en ce qui concerne éventuellement, les numéros de référence, les couleurs, tailles, etc..., conformément à la Fiche Produit,
- toutes les informations nécessaires à la livraison : adresse, code d'accès, étage ... et en cas de conditions de livraison particulières un numéro de téléphone auquel il peut être joint dans la journée, pour prise de rendez-vous.

Le Vendeur génère en ligne un Bon de Commande comportant l'ensemble des données fournies par le Client et comportant le Prix de la commande.

Le Client doit vérifier, sur le Bon de Commande, l'ensemble des renseignements saisis, notamment les références, les quantités et le prix du ou des Produits choisis, et le cas échéant corriger les erreurs.

Le Bon de Commande devra être validé par le Client au moyen d'un " clic " sur le bouton "VALIDER" du site internet.

Le Vendeur ne saurait être tenu responsable d'éventuelles erreurs de saisie par le Client ni des conséquences en termes de retard ou d'erreurs de livraison. Ainsi, si la livraison ne peut pas avoir lieu à cause d'une erreur de saisie par le Client, les frais de réexpédition seront à sa charge. En outre, le Client s'interdira toute réclamation du fait du dépassement des délais de livraison.

4. Retard ou impossibilité de passer une Commande

Le Vendeur ne saurait être mis en cause et tenu pour responsable des conséquences de tous événements échappant à sa volonté, notamment cas de force majeure, qui tendraient à retarder ou empêcher la passation de la commande en ligne.

5 - PRIX

1. Composition et validité

Le prix de la Commande est composé :

- du prix du(es) Produit(s) toutes taxes comprises,
- des éventuels frais de traitement,
- des éventuels frais de livraison,
- en réduction, des éventuels avantages exceptionnellement accordés au client, ou des avoirs obtenus.

Prix des produits. Les prix des produits vendus sur le site internet sont indiqués en euros toutes taxes comprises hors participation aux frais de préparation et d'expédition et sont valables tant qu'ils sont présents sur la Fiche Produit.

Si le prix d'un même Produit est énoncé différemment sur un autre emplacement du site internet ou un document papier (par exemple sur la page d'accueil ou sur un prospectus), c'est le prix indiqué sur la Fiche Produit qui fait foi.

Les produits sont fournis au prix en vigueur au moment de la passation de la Commande.

Les frais de livraison dépendent des produits et du mode de livraison choisi par le Client parmi les modes de livraison proposés par Polespare. Ces frais sont indiqués lors de la sélection du mode de livraison par le Client.

2. Fluctuations du prix

La réalisation d'opérations de promotion ponctuelles peut avoir comme conséquence une fluctuation du prix d'un ou plusieurs produits, pendant une durée limitée dans le temps et indiquée sur le site Internet.

Lesdites fluctuations de prix ne donneront droit à aucun remboursement pour les Commandes passées en dehors de la période de promotion.

3. Erreurs éventuelles

Tous les prix sont donnés sous réserve d'erreur typographique manifeste.

Si une erreur devait survenir le Vendeur contactera le Client pour l'avertir de l'erreur effectuée par ses services et lui rappellera que la Commande sera facturée aux conditions corrigées.

Cependant, en cas de refus par le Client d'accepter la correction du prix, il sera libre d'annuler la Commande corrigée, sans pénalités.

6 - PAIEMENT

1. Paiement

Le paiement doit être effectué en euros, comptant, le jour de la Commande. Toutefois, s'il souhaite utiliser le service Paypal associé, le Client aura la possibilité de payer en 4 fois sans frais.

A aucun moment, les sommes versées ne pourront être considérées comme des arrhes ou acomptes.

Pour régler sa Commande, l'acheteur dispose des modes de paiement suivants :

- Carte bancaire
- PayPal
- PayPal en 4 fois sans frais
- Virement bancaire

Les cartes bancaires acceptées sur le site sont les suivantes : Carte Bleue, Visa ou Mastercard.

Le Vendeur n'accepte pas les règlements par chèque ou en espèces.

Le Client garantit au Vendeur qu'il dispose des autorisations éventuellement nécessaires pour utiliser le mode de paiement qu'il aura choisi, lors de l'enregistrement du bon de Commande.

Le Vendeur se réserve le droit de suspendre ou annuler toute Commande et/ou livraison, quelle que soit sa nature et modalités d'exécution, en cas de non-paiement de toute somme qui serait due par le Client ou en cas d'incident de paiement.

Des pénalités d'un montant égal au taux d'intérêt légal sont applicables de plein droit aux montants dus au jour de la sommation. La livraison de toute nouvelle Commande pourra être suspendue en cas de retard de paiement d'une précédente Commande et ce nonobstant les dispositions des présentes.

2. Sécurité des paiements

Pour la sécurité des transactions, le Vendeur demande les données bancaires à ses Clients à chaque nouvelle Commande.

Le Vendeur utilise les systèmes de paiement sécurisés fournis par Prestashop et Paypal.

Lors de la transaction de règlement, le Client est automatiquement connecté au serveur du centre de traitement des règlements.

Les données bancaires, protégées par cryptage, ne transitent pas par les systèmes du Vendeur, et ne sont donc pas conservées par lui.

7 - ACCEPTATION DU BON DE COMMANDE

Sauf motif légitime justifiant le refus de la commande, comme le retrait d'un Produit par son fournisseur sans que le Vendeur n'ait pu le savoir, le Bon de Commande sera expressément accepté par le Vendeur.

Conformément aux dispositions de l'article L 122-11 du Code de la Consommation, le Vendeur aura la faculté de refuser la commande en invoquant un motif légitime. Il est d'ores et déjà précisé que recevront la qualification de " motif légitime ", les éléments suivants :

- anomalie sur le Bon de Commande,
- refus de paiement,
- retard de paiement pour les Commandes précédentes,
- indisponibilité sensible des produits,
- comportement anormal du Client,
- mauvaise foi du Client,
- existence d'un litige antérieur,
- incivilités à l'encontre des collaborateurs de l'entreprise, ou de l'enseigne Polespare y compris via les réseaux sociaux.

L'Acceptation ou le refus du Bon de Commande sera notifié par le Vendeur au Client, par tout moyen à sa disposition : e-mail, courrier.

Le contrat sera définitivement conclu, à la date d'Acceptation du Bon de Commande.

8 - LIVRAISON

1. Lieu de livraison

Les livraisons s'effectuent à l'adresse indiquée à cet effet par le Client sur le Bon de Commande.

L'adresse de livraison doit obligatoirement être une adresse physique (nom, numéro, rue, code postal, commune, pays). Le Vendeur se réserve le droit de refuser toute livraison vers une boîte postale ou une adresse non vérifiable ou suspicieuse.

2. Modalités de livraison

Sauf cas particulier et même en cas d'indisponibilité d'un ou plusieurs produits, les produits commandés seront livrés en une seule fois.

Le Vendeur se réserve la possibilité, lorsqu'une Commande comprend plusieurs références dont certaines seraient momentanément indisponibles, ou en rupture définitive, d'expédier la Commande sans la ou les référence(s) manquante(s).

En cas de demande particulière du Client concernant les conditions d'emballage ou de transport des produits, dûment acceptées par écrit par le Vendeur, les coûts liés feront l'objet

d'une facturation spécifique complémentaire, sur devis préalablement accepté par écrit par le Client et payé par le Client avant expédition par le Vendeur.

3. Assurance complémentaire pour une livraison

Bien qu'une attention particulière soit portée aux objets fragiles que sont les cannes (les dimensions des emballages sont appropriées et vos articles sont correctement protégés), le Client peut souhaiter souscrire une assurance complémentaire pour 2% de la valeur de sa Commande. Pour ce faire, le Client devra avertir le Vendeur au moment de sa commande et avant l'expédition, et les coûts liés feront l'objet d'une facturation spécifique complémentaire, sur devis préalablement accepté par écrit par le Client et payé par le Client avant expédition par le Vendeur.

4. Délais de livraison - Date limite de livraison

Le délai de livraison des produits figure explicitement dans la Fiche Produit. La date limite à laquelle de Vendeur s'engage à livrer toute commande est de 30 jours. Ce délai s'entend hors week-end et jours fériés, et sous réserve de disponibilité des produits confirmée par le fournisseur. En cas d'indisponibilité des Produits chez le fournisseur, et dans la limite de 180 jours, le Vendeur est seulement tenu d'en informer le Client et ce le plus régulièrement possible si ce délai évolue. Au-delà de 180 jours, les conditions spécifiées à l'article 3.3 des présentes CGV/CGU s'appliquent.

En cas de non respect de la date de livraison mentionnée dans le Bon de Commande, le Client peut annuler sa Commande par l'envoi d'une lettre recommandée avec accusé de réception au Service Client. L'annulation ne sera prise en compte par le Vendeur que si l'expédition ou la livraison n'est pas intervenue entre l'envoi et la réception de ladite lettre. Le paiement effectué par le Client sera dès lors remboursé dans le délai maximum de 14 jours suivant la date de réception de ladite lettre.

En cas de non respect de la date limite de livraison, le Vendeur pourra s'exonérer de tout ou partie de sa responsabilité en apportant la preuve que l'inexécution ou la mauvaise exécution du contrat est imputable au Client, au fait imprévisible et insurmontable d'un tiers au contrat et/ou en cas de force majeure.

5. Réception

Le Client s'engage à transmettre toutes les informations nécessaires à la livraison afin d'en garantir la bonne fin (et en particulier un numéro de téléphone auquel le Transporteur peut le joindre dans la journée).

Le Client s'engage, pour lui-même ou pour le destinataire des produits, à prendre livraison des marchandises à l'adresse qu'il a indiquée.

Lors de la livraison, le Client ou le destinataire des produits, doit pouvoir, si cela lui est demandé, faire la preuve de son identité.

Le Client est tenu de vérifier l'état des produits livrés. En cas de vices apparents ou de doute, le Client est tenu de vérifier l'intégralité du ou des colis concernés en présence du transporteur, et en cas de problème avéré, le Client est tenu :

- de prendre en photo les colis, produits et le camion (ou moyen de transport utilisé par le transporteur)

- de noter des réserves précises sur le bon de transport
- de faire signer ce même bon de transport avec les réserves au transporteur
- d'en faire une copie ou photo, et de transmettre le tout au Vendeur sans délai

Le Client reconnaît expressément qu'une simple réserve notée sur le bon de transport ne constituera pas une preuve suffisante de la faute du transporteur, et qu'il ne pourra dès lors pas faire de demande de remplacement ou substitution auprès du Vendeur.

6. Retours

1. Cas de retour des produits :

Les produits ne peuvent être retournés que dans les cas suivants :

- cadre de l'exercice du droit de rétractation
- défaut de conformité ou vice apparent, non imputable au transporteur
- offres spécifiques du Vendeur : Location – Try & Buy – Compare IT

Dans TOUS LES CAS, les produits ne doivent être retournés qu'APRES :

- avoir formulé la demande de retour dans l'espace personnel Client
- avoir reçu l'acceptation de retour par le Vendeur, avec éventuellement des consignes spécifiques

2. Modalités de retour des produits :

Le(s) Produit(s) sont envoyés par le Client au Vendeur. Le droit de retour s'exerce sans pénalités. Ne seront pas acceptés les retours en contre-remboursement.

Pour retourner la marchandise, le Client se rend dans son espace personnel client rubrique « Mes commandes », sélectionne la commande concernée et clique sur « Retourner un article ». Il suffit de sélectionner le ou les articles que à retourner, les quantités, de préciser le motif de retour, et notamment de préciser choix d'échange ou de remboursement.

Après l'enregistrement de la demande de retour, le Vendeur étudie les conditions de ce retour et informe le Client de son acceptation ou non, et de la démarche à suivre. Tout refus de retour sera explicitement motivé par le Vendeur. Les frais de retour pourront être pris en charge par le Vendeur uniquement si le Client est exempt de responsabilité.

Les produits doivent impérativement être retournés au Vendeur, dans un parfait état de revente, dans leur état d'origine (accessoires, notice, y compris emballages...), sans effet personnel quelconque, et sans traces apparentes d'usage ou d'usure, exception faite des retours prévus dans le cadre des 3 offres de Location, Try and Buy, et Compare IT présentées à l'article 10 des présentes CGV/CGU.

Le Retour d'un produit donne lieu, au choix du Client et dans la mesure du possible :

- à échange :
 - par un produit identique
 - par un ou plusieurs produits d'un montant total similaire, le delta de prix constaté sera
 - s'il est en faveur du Vendeur (prix du produit d'origine supérieur au montant total des produits de remplacement), rendu au Client par le biais d'un avoir à valoir.

- s'il est en faveur du Client (prix du produit d'origine inférieur au montant total des produits de remplacement), payé par le Client préalablement à toute réexpédition.

Dans ces 2 cas, les frais de réexpédition seront alors pris en charge par le Vendeur.

- à remboursement, effectué sous 10 jours (à date de réception de votre retour dans nos locaux) par virement sous présentation d'un RIB complet.

9 - DROIT DE RETRACTATION

Le Client dispose d'un délai de dix jours à date de réception, pour retourner les produits commandés.

Les produits doivent impérativement être retournés au Vendeur, dans un parfait état de revente, dans leur état d'origine (accessoires, notice, y compris emballages...), et accompagnés du bon de retour signé selon la procédure décrite à l'article 8 des présentes CGV/CGU. Ils ne doivent EN AUCUN CAS avoir été utilisés et dès lors présenter des signes évident de cet usage, notamment d'usure au niveau des emboîtements.

Conformément aux dispositions de l'article L 221-8 du Code de la Consommation, le droit de rétractation ne peut pas être exercé pour la fourniture de biens confectionnés selon les spécifications du Client ou nettement personnalisés ou qui, du fait de leur nature, ne peuvent être réexpédiés ou sont susceptibles de se détériorer ou de se périmer rapidement,

Dans le cas particulier de la vente de cannes à pêche, le droit de rétractation ne peut pas être exercé dès lors que le Client a demandé au Vendeur de percer la canne ou les kits de cannes pour y installer un système de type Strippa avec élastique intérieur, ou dès lors que le Client lui-même a fait ou fait faire ce type d'installation.

La possibilité de retourner des produits dans le cadre des 3 offres de Location, de Try and Buy ou de Compare IT, présentées à l'article 10 ci-après des présentes CGV/CGU, ne peut pas être assimilé au présent droit de rétractation

10 – Offres de Location – Try and Buy – Compare IT

1. Offre de LOCATION

Cette offre n'est actuellement pas disponible.

2. Offre TRY AND BUY

L'offre « TRY and BUY » est proposée par le Vendeur au Client, sans obligation, et reste limitée aux Produits estampillés « SS-TRY » sur la fiche Produit du site internet du Vendeur.

Il reste possible qu'une action commerciale spécifique, promue par un media différent (un prospectus par exemple) puisse proposer des Produits supplémentaires ou différents éligibles à cette même offre Try and Buy, mais pour une durée limitée et une validité spécifiée dans ledit media. Le fait pour un Produit, d'avoir été éligible d'une façon ou d'une autre à un moment donné ou un autre, ne le rend pas définitivement éligible.

Le Client peut demander au Vendeur, qui se réserve le droit d'accepter ou non et sans avoir à justifier sa réponse, qu'un Produit non encore éligible puisse le devenir.

Le Client intéressé par cette offre, achète, de manière habituelle donc dans le cadre de l'intégralité des présentes CGV/CGU, sur le site internet du Vendeur :

- Soit un Produit éligible
- Soit plusieurs Produits, dont un éligible
- Soit plusieurs Produits éligibles, étant entendu qu'il n'est pas possible pour un Client de bénéficier de l'offre Try and Buy pour 2 Produits : il doit choisir et dire au Vendeur lequel des produits parmi les produits éligibles, il souhaite utiliser dans le cadre de l'offre Try and Buy

Les ou les Produits commandés sont livrés par le Vendeur au Client pour être utilisés normalement. Dans le colis expédié par le Vendeur, se trouve un « Bon de Retour TRY and BUY » ainsi qu'une étiquette de Transporteur pour l'éventuel Retour du Produit éligible Try and Buy choisi par le Client uniquement. Le Client est tenu de conserver ce bon et cette étiquette précieusement, à défaut, les frais de retour deviendraient à sa charge.

Si dans les 30 jours suivant la date de réception chez le Client, le Produit éligible ne convient pas au Client, il est en droit et sans raison de le retourner au Vendeur, la date de prise en charge par le Transporteur pour ce retour faisant office de date butoir pour le calcul des 30 jours.

Il doit toutefois respecter les Modalités de retour des produits de l'article 8.6.2 des présentes CGV/CGU, étant entendu que le Vendeur accepte expressément et par défaut ce retour au titre de cette offre Try and Buy.

Notamment, le Client doit particulièrement veiller :

- A ce que le produit concerné soit retourné propre et dans son emballage d'origine, comprenant tous les accessoires ou documentations
- A ce que le produit concerné ne présente pas de défaut autres que l'usure normale et mesurée due à l'usage standard du produit pendant une durée finalement limitée à un peu moins de 30 jours.
- A prendre en photo tout défaut(s) constaté(s) par lui avant expédition retour, à imprimer ces photos et à les placer à l'intérieur du colis retour pour prouver sa bonne foi.
- A prendre en photo l'ensemble du produit avant expédition retour et à les conserver.

A réception, le Vendeur contrôle l'état de conformité et d'usure normale du Produit retourné :

- Si tout est correct, le Vendeur crédite le compte internet Client d'un avoir à valoir de 90% de la valeur du produit retourné, afin que le Client puisse s'orienter et commander un ou plusieurs autres produits éligibles ou non, étant entendu qu'un Client ne peut jamais demander à profiter 2 fois d'un même Produit éligible (même référence).
- Si un ou plusieurs défauts sont présents, le Vendeur informe par mail le Client de l'impact financier de la remise en état du ou des produits impactés, et crédite le compte internet Client d'un avoir à valoir de 90% de la valeur des produits retournés minoré de l'impact financier calculé.

Le Vendeur indique qu'il s'attend, dans le cadre d'un usage normal, à ce que l'usure se limite uniquement aux frottements sur les zones d'emboîtement et d'emmanchement des cannes, sans impact ou écaille visible sur le bout desdites zones.

En cas de mauvaise utilisation, de mauvaise foi, de malversation ou dissimulation manifeste du Client, le Vendeur s'autorise à interdire définitivement toute nouvelle offre Try and Buy au Client,

voire à interdire définitivement tout achat au Client, et ce sans s'interdire de poursuivre le Client devant les Tribunaux compétents pour les faits reprochés.

3. Offre COMPARE IT

Cette offre n'est actuellement pas disponible.

11 - GARANTIES

4. Etendue

Les produits bénéficient, conformément aux dispositions légales :

- de la garantie légale de conformité en vertu des articles L211-4 du Code de la Consommation,
- de la garantie légale contre les vices cachés provenant d'un défaut de la matière, de conception ou de fabrication affectant les produits et les rendant impropres à leur utilisation, en vertu des articles 1641 et suivants du Code Civil,
- des garanties fournies par les constructeurs des produits, en fonction des prévisions de ces derniers.

Afin de faire prévaloir ses droits, le Client devra, sous peine de déchéance de toute action s'y rapportant, informer le Vendeur de l'existence des vices, dans le respect de la procédure présentée article 8.6 des présentes CGV/CGU, et dans les délais prévus par les articles L211-12 du code de la consommation et l'article 1648 du code civil.

Les achats du Client sur le site Polespare sont donc couverts par les mêmes garanties que celles offertes par les autres réseaux de vente, notamment les détaillants. Tous les produits sont soumis à la garantie constructeur contre les vices de fabrication, et seront réparés ou échangés dans le cas d'un problème lié à ce type de défaut. Les produits qui bénéficieraient d'une garantie étendue ou à vie le sont dans les mêmes conditions que dans le réseau traditionnel.

5. Exclusions de garanties

Aucune garantie ne sera due si le Produit a fait l'objet de modifications sans accord préalable et écrit du Vendeur ou même d'interventions à titre de réparation ou d'entretien par des personnes non agréées par le constructeur (ou si la chose vendue est utilisée de manière anormale ou dans des conditions anormales par référence à la notice d'emploi fournie par le constructeur).

Aucune garantie ne sera due si le Produit a fait l'objet d'une mauvaise utilisation, étant expressément entendu que s'agissant des cannes à pêche en carbone (ou matériau assimilé), un choc quelconque sur une partie de la canne conduisant à une rupture de cette partie, ou une pression supérieure au seuil de tolérance de la canne due à la prise d'un poisson plus gros ou plus dynamique que d'ordinaire, ne peuvent en aucun cas constituer un vice de fabrication, un vice caché, ou un quelconque défaut imputable au fabricant et motivant une prise en charge en garantie.

Dans le cas d'un problème lié à une utilisation inappropriée mais involontaire du produit, le Vendeur fera examen du matériel avec ses conseillers techniques et/ou le fabricant, et fera ensuite et dans la mesure du possible parvenir un devis de réparation, ou un devis de remplacement de la pièce impactée, ou une proposition de remise en vente des parties encore intactes par le biais de ses offres de matériels d'occasion.

12 - TRANSFERT DE PROPRIETE - TRANSFERT DES RISQUES

Le Vendeur conserve la propriété pleine et entière des produits vendus jusqu'au parfait encaissement du prix, en principal, frais et taxes compris.

13 - NON VALIDITE PARTIELLE

Si une ou plusieurs stipulations des présentes conditions générales de vente et d'utilisation sont tenues pour non valides ou déclarées nulles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée.

14 - NON RENONCIATION

Si le fait pour l'une des parties de ne pas se prévaloir d'un manquement auprès de l'autre partie à l'une quelconque des obligations nées des présentes conditions générales de vente et d'utilisation ne saurait être interprété pour l'avenir comme une renonciation à l'obligation en cause.

15 - LOI APPLICABLE, MEDIATION, LITIGE

Les présentes conditions générales sont soumises au droit français. Le client peut, à tout moment, consulter ses droits aux adresses suivantes : www.legifrance.fr - www.cnil.fr.

Le Consommateur pourra saisir le Service du Médiateur pour tout litige de consommation (concernant une commande livrée en France) dont le règlement n'aurait pas abouti.

Conformément à l'article 14 du Règlement (UE) n°524/2013, la Commission Européenne a mis en place une plateforme de Règlement en Ligne des Litiges, facilitant le règlement indépendant par voie extrajudiciaire des litiges en ligne entre consommateurs et professionnels de l'Union européenne.

Cette plateforme est accessible au lien suivant :

https://consumer-redress.ec.europa.eu/index_fr

A défaut d'accord Amiable, tout litige relatif à l'interprétation, l'exécution, la rupture du contrat conclu entre le Vendeur et le Client, sera soumis au Tribunal de Commerce d'ANNECY.

16 - PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

Conformément à la Loi n°78-17 du 6 janvier 1978 " informatique & libertés ", le Client est informé que les réponses aux différents questionnaires sont nécessaires au traitement de son inscription et à la création de son espace personnel.

Les informations ainsi recueillies ainsi que celles collectées ultérieurement au travers de l'utilisation du site internet restent confidentielles et feront l'objet de traitements automatisés. Ces informations seront susceptibles d'être transmises à des sociétés sœurs, à la société mère, et/ou à des filiales du Vendeur, mais pas à d'autres sociétés partenaires à des fins de prospection commerciale.

Le Client dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des informations le concernant sur simple demande auprès du Vendeur.

